# Happy End.



2025

Dernière modification : 28 mars 2025

# CATALOGUE DES FORMATIONS INTER





# ÉDITO



La mort mérite d'être mieux accompagnée pour permettre à celles et ceux qui s'en approchent de l'aborder plus sereinement mais aussi pour apporter le soutien nécessaire à ceux qui restent.

Pour cela, les professionnels doivent être accompagnés à la hauteur de l'investissement dont ils font preuve au quotidien en accompagnant les personnes en fin de vie.

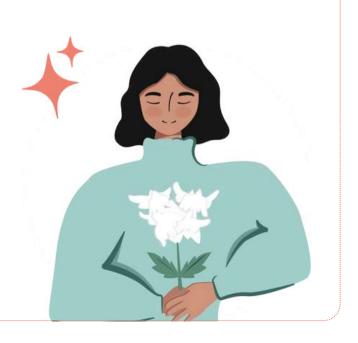
Fort de notre expérience auprès d'un public endeuillé depuis 5 ans et de la réflexion collective menée avec un réseau d'experts, notre organisme de formation leur donne les clés pour prendre soin jusqu'à la fin, et adopter la bonne posture d'accompagnement avec les familles. Une voie pour remettre de l'humanisme et de l'éthique au cœur de nos actes.

Sarah Dumont, Fondatrice de Happy End

# <u>Happy End</u> est le site compagnon qui aide à mieux vivre la mort et le deuil.

Il permet au particulier d'anticiper son départ en rédigeant ses volontés, de préparer des obsèques à l'image de son proche et de cheminer moins seul dans son deuil, à travers des parcours d'accompagnement personnalisés en fonction des besoins exprimés.

Témoignages, guides pratiques, mise en relation avec des associations ou des professionnels, possibilité de participer à des rencontres conviviales. Un service précieux pour se sentir guidés dans cette période sensible.



# HAPPY END VOUS ACCOMPAGNE



Acteur engagé sur les sujets de la mort et du deuil, Happy End forme les professionnels de demain pour assurer une meilleure prise en charge du grand public.

#### **NOS ENGAGEMENTS**

#### La proximité

Organisme de formation à taille humaine, Happy End met du coeur à développer une relation de confiance avec ses partenaires et d'adapter ses programmes en fonction de vos besoins. Un rendezvous d'analyse est prévu avec la direction ainsi que l'envoi d'un questionnaires aux futurs participants, en amont de chaque formation, pour répondre au mieux à vos attentes. Nos formations peuvent avoir lieu au sein de vos locaux ou en distanciel.

#### L'expertise

Nous disposons d'un réseau de formateurs qualifiés, sélectionnés pour leur expertise, leur connaissance du terrain et leurs qualités pédagogiques.

Afin de garantir la meilleure qualité de formation, un délai d'un mois est nécessaire pour mettre en place une action de formation au sein de votre établissement.

#### La transparence

Nous évaluons la satisfaction des participants et des commanditaires à l'issue de chacune de nos formations. Le résultat de l'évaluation des participants est également communiqué au commanditaire.

#### NOS MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Supports pédagogiques
- Vidéos
- Exercices pratiques
- Partage d'expériences et analyse de cas
- Mises en situation d'accompagnement et debriefing

#### NOS MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Questionnaire d'auto-évaluation "à chaud" des acquis à l'issue de la formation
- Questionnaire en ligne "à froid" 3 à 6 mois après la fin de la formation
- QCM
- Mises en situation
- Attestation de présence et de formation (diplôme)

#### L'ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

En tant qu'acteur de l'économie sociale et solidaire, nous avons à cœur de contribuer à garantir l'égalité des droits des personnes en situation de handicap pour accéder à la formation. Nous tiendrons compte de vos aptitudes et de vos contraintes liées à votre handicap.

En lien avec un réseau d'experts, notre référente handicap pourra vous accompagner pour mettre en place les outils et aménagements adaptés (accessibilité des locaux et accessibilité pédagogique).

Référente handicap : Charline Barthelemy maformation@happyend.life / 07 81 72 56 84



# NOS FORMATIONS

# INTER

- Référent de l'accompagnement de la fin de vie et du deuil
- 2 Accompagner la fin de vie des personnes en situation de handicap
- **Comprendre le deuil pour mieux l'accompagner**
- Acquérir les bases de l'écoute d'un public endeuillé
- Le deuil dans tous ses états (Parcours e-learning)

# Ils parlent de nos formations

Une formatrice experte du sujet, et des échanges sincères tout au long de la formation. La bienveillance se ressent du premier contact jusqu'à la fin de la formation.

#### Boris P.

Comprendre le deuil pour mieux l'accompagner - Octobre 2023

Pendant ces deux jours, j'ai beaucoup appris mais j'ai aussi pu échanger avec une intervenante passionnée, Laurence Picque, et des participants aux parcours inspirants. Je me sens mieux outillée pour accompagner avec justesse et bienveillance les familles endeuillées. Alors, merci beaucoup!

#### Marie C.

Acquérir les bases de l'écoute d'un public endeuillé - Octobre 2024

Les contenus théoriques sont à la fois complets et accessibles. La clarté de la formatrice, son côté humain et les exemples donnés pour illustrer son propos rendent cette formation très qualitative. Une formation sur ce thème et à destination des professionnels est rare.

#### Aurélia M

Accompagner le deuil des aidants - Juin 2024

Formation dense, éclairante et enrichissante sur l'accompagnement du deuil, pour permettre aux endeuillés qui en ont besoin, d'être accompagnés, avec justesse et humanité.

#### **Catherine F**

Comprendre le deuil pour mieux l'accompagner - Janvier 2024

Le contenu est très intéressant, la formatrice est pédagogue et généreuse. Elle a su adapter son rythme à celui du groupe et nous transmettre en deux jours seulement des connaissances fondamentales. Merci! Il me tarde de trouver du temps pour en faire une autre.

#### Camille R

Acquérir les bases de l'écoute d'un public endeuillé - Juin 2024

Des explications très claires, une animation enthousiaste, un cadre bienveillant, où l'on sent que chaque participant a sa place et peut s'exprimer. Le focus sur le deuil blanc est très bien, c'est incontournable dans le sujet de l'aidance. Le sujet des drivers est hyper intéressant et donne des clés de compréhension supplémentaires sur les comportements des aidants.

#### Laëtitia A

Accompagner le deuil des aidants - Avril 2024

Un climat de confiance entre tous les participants, une liberté de parole, et beaucoup d'écoute. Des partages enrichissants.

#### Michel L

Acquérir les bases de l'écoute d'un public endeuillé - Octobre 2024



# 1- Référent de l'accompagnement de la fin de vie et du deuil

9.2/10

Taux de satisfaction à chaud

des apprenants recommandent cette formation

**47** stagiaires en cours de formation

23 jours (161 heures)



Format mixte présentiel et distanciel



Auto-financement : 2 950 €

• Financement OPCO ou France Travail: 3 675 €

(exonéré de TVA — Art. 261.4.4 a du CGI)



14 participants maximum Pour toute question relative au handicap, merci de nous contacter



#### Dates des prochaines sessions :

Octobre 2025 à Juillet 2026

#### Demander le livret détaillé pour en savoir plus sur cette formation

Le référent de l'accompagnement de fin de vie est la personne ressource au sein de la structure ou à domicile, qui facilite la prise en charge du patient en fin de vie. Il fait également figure de référent auprès des autres professionnels de santé qui l'accompagnent.

### **OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES**

- Identifier et estimer le profil de la personne accompagnée
- Mettre en oeuvre et respecter le cadre de l'accompagnement réglementaire
- S'approprier la posture de référent de l'accompagnement
- Accompagner les personnes atteintes de maladies graves, en fin de vie et en deuil
- Lancer son activité

## **PUBLIC & PRÉREQUIS**

- Toute personne désireuse de se former sur le prendre soin
- Soignants: Aides-soignantes, auxiliaires de vie, infirmières, chefs de service, aides médico-psychologique, etc.
- Non soignants : Éducateurs spécialisés, assistantes sociales, professions libérales, thérapeutes, coachs, etc.

#### Pré-requis:

- Avoir cheminé sur son parcours personnel
- Être tourné vers l'humain et avoir l'envie d'accompagner un public vulnérable
- Être conscient que cette formation peut aborder des sujets délicats pouvant raviver des souvenirs douloureux.
- Un entretien avec la responsable pédagogique pour vérifier l'adéquation entre votre projet et la formation. Happy End se réserve le droit de refuser toute inscription.

#### PROFIL DES INTERVENANTS

- Catherine Villepreux Conceptrice
- Enrico Pastorini Psychologue clinicien
- Lila Bridi Infirmière cadre de santé
- Marc Paviani Psychothérapeute
- Benoît Grondin Thérapeute hospitalierEva Grisvard Communication Relationnelle

## PROGRAMME DÉTAILLÉ

- J1 La mort et son approche, l'interculturalité
- J2 Gestion des émotions
- J3 Estime de soi
- J4-5 Outils de la communication
- J6 Posture de référent de l'accompagnement
- J7 Approche physiologique
- J8-9-10 Outils de la communication
- J11-12 Déontologie, éthique et cadre légal
- J13 Psychologie de la personne en fin de vie
- J14 La famille
- **J15** Posture de référent de l'accompagnement
- J16 Accompagnement du deuil
- J17 Psychologie de la personne en fin de vie
- J18 Outils de la communication
- **J19** Accompagner la personne malade, en fin de vie et/ou en deuil
- J20 La famille
- J21-22 Lancer son activité
- **J23** Examen

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exercices pratiques et mises en situation
- Étude de cas concrets
- Supports de présentation et documents ressources transmis
- Evaluation de chaque bloc de compétences
- Examen final avec mise en situation concrète

# MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Questionnaire de pré-formation
- Attestation de présence et de formation
- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis
- Questionnaire en ligne 3 à 6 mois après la fin de la formation

### DÉLAI D'ACCÈS À LA FORMATION

• 4 semaines

# 2- Accompagner les personnes en situation de handicap gravement malades et en fin de vie

Niveau 1: 2 jours (14 heures)

Niveau 2 (optionnel): 1 jour (7 heures)



En présentiel, à Paris



Auto-fiancement - Niveau 1: 450 €
Auto-fiancement - Niveaux 1 et 2: 675 €
Financement OPCO ou France Travail: 1020 €

(exonéré de TVA - Art. 261.4.4 a du CGI)



12 participants maximum Pour toute question relative au handicap, merci de nous contacter



#### Dates des prochaines sessions :

• Niveau 1: 22 et 23 mai 2025

Niveau 2:19 septembre 2025

L'allongement de la vie des personnes en situation de handicap les expose davantage aux maladies graves évolutives. Les équipes peuvent avoir du mal à anticiper et accompagner ces étapes jusqu'au décès. Cette formation aide les professionnels à mieux comprendre et soutenir ces personnes en adoptant une posture éthique qui respecte leurs besoins, droits et autodétermination.

# **OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES**

- Identifier les besoins des personnes handicapées en fin de vie.
- Favoriser leur autodétermination et respecter leurs droits.
- Mettre en place une démarche palliative avec les bons partenaires.
- Adapter sa posture pour un accompagnement individualisé.

# **PUBLIC & PRÉREQUIS**

- Professionnels des établissements et services médico-sociaux (Cadre de santé, infirmière, aide-soignante, psychologue, éducateur spécialisé, animateur, surveillant de nuit...)
- Associations et fédérations du secteur du
- Structures et organismes médico-sociaux en lien avec le handicap (MAS, FAM, IME, etc.)
- Aumônier
- Pré-requis : Aucun

### PROFIL DE L'INTERVENANT



Anne Dusart, psychologue et sociologue

### PROGRAMME DÉTAILLÉ

- J1 Comprendre la fin de vie des personnes handicapées
  - Perception et vocabulaire de la fin de vie
  - Spécificités et besoins
  - o Compréhension de la mort chez les personnes avec déficience intellectuelle
  - Impact des représentations et du handicap sur l'accompagnement
- · J2 Connaître les droits et dispositifs adaptés
  - · Cadre légal et protection juridique
  - Organisation des soins palliatifs
  - Évaluation de la douleur et communication adaptée
  - Accompagnement éthique et autodétermination
- J3 (optionnel) Approfondir et collaborer
  - Bilan des pratiques et outils de communication
  - Enjeux éthiques et travail en équipe
  - Intégration des besoins des personnes handicapées dans l'accompagnement

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Partages d'expériences
- Exercices en sous-groupes
- Jeux de rôles

#### **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

- Questionnaire de pré-formation
- Attestation de présence et de formation
- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis
- Questionnaire en ligne 3 à 6 mois après la fin de la formation

# 3- Comprendre le deuil pour mieux l'accompagner

9.6/10

Taux de satisfaction à chaud

des apprenants recommandent cette formation

100 %

**61** stagiaires formés



3,5 jours en présentiel + 0,5 jour en visio



En présentiel, à Paris



- Auto-financement: 850 €
- Financement OPCO ou France Travail : **1350 €** (exonéré de TVA <u>Art. 261.4.4 a du CGI</u>)



12 participants maximum Pour toute question relative au handicap, merci de nous contacter



#### Dates 2025:

- Du 19/06 au 22/06 + visio le 5/07
- Du 20/11 au 23/11 + visio le 3/12

4 français sur 10 se sentent en deuil. Pourtant, le processus de deuil reste méconnu. Quel sont les impacts du deuil ? Quelle attitude peut-être aidante pour l'endeuillé ? A l'issue de la formation, vous aurez acquis les connaissances utiles sur le deuil pour adopter la bonne posture face aux personnes touchées par cette épreuve.

### **OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES**

- Comprendre le processus de deuil
- Connaître ses conséquences sur le plan physique, psychologique, émotionnel, social et spirituel
- Repérer les deuils complexes
- Adopter la bonne posture

## **PUBLIC & PRÉREQUIS**

- Psychologues et thérapeutes
- Professionnels de santé
- Professionnels de la petite enfance, de l'éducation, de l'enseignement
- Toute personne désireuse de se former au deuil
- Pré-requis : Aucun

#### **PROFIL DE L'INTERVENANT**



Laurence Picque est psychothérapeute clinicienne spécialiste du deuil.

Après avoir accompagné pendant 11 ans en tant que bénévole dans une association d'accompagnement en soins palliatifs et dans l'accompagnement des deuils, elle s'est orientée vers la formation.

# DÉLAI D'ACCÈS À LA FORMATION

• 4 semaines

### PROGRAMME DÉTAILLÉ

- J1 Contexte sociologique du deuil
  - Conception de la mort en Occident
  - o Données chiffrées
  - o Évolutions récentes de la loi

#### J2 et J3 - Acquérir des connaissances et des repères sur le deuil et ses spécificités

- o Processus de deuil chez l'adulte
- Conséquences du deuil sur le plan physique, psychologique, social et spirituel
- Théorie de l'attachement et risques de deuil complexe
- Réflexion sur sa relation à la mort et au deuil
- Deuils non reconnus
- o Conséquences d'un deuil dans la famille
- Notions sur le deuil chez l'enfant et l'adolescent

#### J4 - Adopter la bonne posture d'accompagnement

- Accueil de ses propres émotions
- o Bases de l'écoute
- Posture et écueils à éviter

#### Visio

o Échange de 3 heures avec la formatrice

# MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exercices pratiques et mises en situation
- Écoute en entretien individuel
- Étude de cas concrets
- Présentation et documents ressources transmis

### **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

- Questionnaire de pré-formation
- Attestation de présence et de formation
- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis
- Questionnaire en ligne 3 à 6 mois après la fin de la formation

# 4- Acquérir les bases de l'écoute d'un public endeuillé

9.2/10

Taux de satisfaction à chaud

des apprenants recommandent cette formation

98 stagiaires formés



2 jours (14 heures)



En distanciel



- Auto-financement: 400 €
- Financement OPCO ou France Travail : **700 €** (exonéré de TVA <u>Art. 261.4.4 a du CGI</u>)



12 participants maximum

Pour toute question relative au handicap, merci de nous contacter



#### **Dates 2025**

- 23/05 et 24/05
- 20/09 et 27/09
- 12/12 et 13/12

4 français sur 10 se sentent en deuil. Pourtant, le processus de deuil reste méconnu. Quel sont les impacts du deuil? Quelle attitude peut-être aidante pour l'endeuillé? A l'issue de la formation, vous aurez acquis les connaissances utiles sur le deuil pour adopter l'écoute la plus juste face aux personnes touchées par cette épreuve.

#### **OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES**

- Découvrir le rapport à la mort et au deuil en France
- Comprendre le processus de deuil
- Connaître ses conséquences sur le plan physique, psychologique, émotionnel, social et spirituel
- Repérer les deuils complexes
- Développer une bonne écoute des personnes en deuil

#### **PUBLIC & PRÉREQUIS**

- Psychologues et thérapeutes
- Professionnels de santé
- Professionnels du funéraire
- Professionnels de la petite enfance, de l'éducation, de l'enseignement
- Ressources humaines et managers
- Toute personne désireuse de se former au deuil
- Pré-requis : Aucun

#### PROFIL DE L'INTERVENANT



Laurence Picque est psychothérapeute clinicienne spécialiste du deuil.

Après avoir accompagné pendant 11 ans en tant que bénévole dans une association d'accompagnement en soins palliatifs et dans l'accompagnement des deuils, elle s'est orientée vers la formation.

### PROGRAMME DÉTAILLÉ

- J1 Acquérir des connaissances et des repères sur le deuil et son impact
  - Données chiffrées sur le deuil et ses conséquences en France
  - Processus de deuil chez l'adulte
  - Impact du deuil sur le plan physique, psychologique, social et spirituel
  - Accueil de ses propres émotions
  - Réflexion sur sa relation à la mort et au deuil
- J2 Comprendre les spécificités du deuil et acquérir les bases d'une bonne écoute
  - Deuils non reconnus
  - Conséquences d'un deuil dans la famille
  - Analyse de sa propre relation à la mort et au deuil
  - Bases de l'écoute

# MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exercices pratiques et exercice d'introspection
- Présentation et documents ressources transmis

# MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Questionnaire de pré-formation
- Attestation de présence et de formation
- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis
- Questionnaire en ligne 3 à 6 mois après la fin de la formation

# DÉLAI D'ACCÈS À LA FORMATION

• 4 semaines

# 5- Le deuil dans tous ses états



12 heures en e-learning et possibilité de se joindre à 3 sessions collectives en visio d'une heure chacune, par formation.

Taux de satisfaction à chaud

9/10

des apprenants recommandent cette formation

100 %

132 stagiaires formés



E-learning et distanciel



- Formation à l'unité : 89 €
- Offre duo (module 1 + module au choix): 150 €
- Parcours complet
  - 445 € autofinancement
  - 740 € financement OPCO ou France Travail

(exonéré de TVA - Art. 261.4.4 a du CGI)



Un an d'accès à partir de la date d'achat. Sans délai d'accès

6 modules en ligne et 3 rencontres par module avec des spécialistes reconnues

#### **OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES**

- Découvrir le rapport à la mort et au deuil en France
- Comprendre le processus de deuil
- Connaître les spécificités des différents types de deuil
- Adopter la bonne posture d'accompagnement du deuil

# PUBLIC & PRÉREQUIS

- Thérapeutes
- Professionnels de santé
- Professionnels du funéraire
- Professionnels de la petite enfance, de l'éducation, de l'enseignement
- Ressources humaines et managers
- Toute personne désireuse de se former au deuil
- Pré-requis : Aucun

#### PROFIL DES INTERVENANTES



Laurence Picque clinicienne spécialiste

Psychothérapeute du deuil



**Isabelle Auray** 

Docteure en Psychologie, Psychologue de la Santé **FSP** 



Jessica Shulz

Docteure en psychologie, psychologue clinicienne



Hélène Romano

Psychologue et docteure en psychopathologie



Irène Combres

Coach et accompagnante de deuil animalier

# PROGRAMME DÉTAILLÉ



#### Le processus de deuil et son impact

- Rapport à la mort et au deuil en France
- o Processus et conséquences du deuil
- Deuil non reconnus et deuils complexes



# Le deuil blanc : un nouveau chemin de vie

- o Processus du deuil blanc (aidé et aidant)
- o Conséquences et risques pour l'aidant
- Ressources adaptées pour l'aidant



#### Le deuil périnatal : un impensable à penser

- Singularité du deuil périnatal
- Étapes émotionnelles et décisionnelles
- Formalités et rituels
- o Dynamiques au sein de la famille



#### Le deuil chez l'enfant

- Conception de la mort chez l'enfant
- o Spécificités du deuil chez l'enfant
- Importance des rites
- Posture pour les accompagner



#### Le deuil chez l'adolescent

- o Spécificités du deuil chez l'adolescent
- Importance des rites
- Posture pour les accompagner



#### Le deuil animalier : un deuil comme les autres

- o Spécificités du deuil animalier
- Attentes des familles et temps d'accompagnement
- o Outils de l'accompagnement

# MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Questionnaire de pré-formation
- Attestation d'assiduité et certificat de réalisation
- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis
- Questionnaire en ligne 3 à 6 mois après la fin de la formation

# MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Modules vidéos
- Quiz de vérification des acquis
- Fiches récapitulatives et fiches ressources
- 3 sessions collectives en visio par formation

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

#### **OBJET**

Les conditions générales de vente décrites ciaprès détaillent les droits et les obligations de Happy End et de son client dans le cadre de la vente de prestations de formation.

Toute prestation accomplie par Happy End implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

#### **PRIX**

Les prix des prestations vendues sont fonction du tarif du formateur et de sa localisation et sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont calculés en fonction d'une grille tarifaire. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes. Happy End s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, Happy End s'engage à facturer au prix indiqué lors de l'enregistrement de la commande.

#### **CONDITIONS D'INSCRIPTION**

Les frais d'inscription englobent la formation et le dossier technique complet. A réception de votre devis signé, nous vous ferons parvenir tous les documents relatifs à la formation (convention, programme, règlement intérieur, convocation...).

#### **CONDITIONS D'ANNULATION**

En cas de renoncement par le bénéficiaire avant le début du programme de formation :

- Dans un délai supérieur à 1 mois avant le début de la formation : 30 % du coût est dû
- Dans un délai compris entre 1 mois et 2 semaines avant le début de la formation : 50 % du coût de la formation est dû
- Dans un délai inférieur à 2 semaines avant le début de la formation : 100 % du coût de la formation est dû

#### **PAIEMENT**

Le règlement des commandes s'effectue une fois la prestation réalisée par virement.

#### **FINANCEMENT**

Le financement de la formation peut être effectué à titre individuel ou pris en charge pour le compte d'une entreprise par un organisme financeur. L'entreprise reconnaît alors être le débiteur du coût de l'inscription. Si l'entreprise bénéficie d'un financement par un OPCO, elle doit effectuer une demande de prise en charge avant le début de la formation.

#### **RETARD DE PAIEMENT**

En cas de défaut de paiement total ou partiel à la date d'échéance figurant sur la facture, l'acheteur doit verser à Happy End une pénalité égale à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur au dernier jour de réalisation de la prestation vendue. En sus des indemnités de retard, toute somme non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement.

#### RÉALISATION

La prestation est réputée réalisée le dernier jour de formation. Elle donne lieu à la livraison d'un dossier de clôture comprenant : la facture, les émargements signés par le formateur et les stagiaires, les questionnaires et la synthèse de la satisfaction à chaud, le bilan formateur.

#### **FORCE MAJEURE**

Happy End se réserve le droit de reporter les dates ou de modifier le lieu de formation si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent. A ce titre, la force majeure s'entend de tout évènement extérieur imprévisible et irrésistible au sens 1148 du Code Civil.

#### TRIBUNAL COMPÉTENT

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. A défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le tribunal de commerce de Paris.

# Happy End.



# CONTACT

# **PRÉSIDENTE - FONDATRICE**

#### **Sarah Dumont**

sarah@happyend.life

# RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

# **Charline Barthelemy**

maformation@happyend.life



