

Happy End.



2024

CATALOGUE DES FORMATIONS ET CONFÉRENCES

Qualiopi 
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des
catégories d'actions suivantes :
Actions de formation

ÉDITO



La mort mérite d'être mieux accompagnée pour permettre à celles et ceux qui s'en approchent de l'aborder plus sereinement mais aussi pour apporter le soutien nécessaire à ceux qui restent.

Pour cela, les professionnels doivent être accompagnés à la hauteur de l'investissement dont ils font preuve au quotidien en accompagnant les personnes en fin de vie. Fort de notre expérience auprès d'un public endeuillé depuis 5 ans et de la réflexion collective menée avec un réseau d'experts, notre organisme de formation leur donne les clés pour prendre soin jusqu'à la fin, et adopter la bonne posture d'accompagnement avec les familles. Une voie pour remettre de l'humanisme et de l'éthique au cœur de nos actes.

Sarah Dumont,
Fondatrice de Happy End

Happy End est le site compagnon qui aide à mieux vivre la mort et le deuil.

Il permet au particulier d'anticiper son départ en rédigeant ses volontés, de préparer des obsèques à l'image de son proche et de cheminer moins seul dans son deuil, à travers des parcours d'accompagnement personnalisés en fonction des besoins exprimés.

Témoignages, guides pratiques, mise en relation avec des associations ou des professionnels, possibilité de participer à des rencontres conviviales. Un service précieux pour se sentir guidés dans cette période sensible.



HAPPY END VOUS ACCOMPAGNE

Acteur engagé sur les sujets de la mort et du deuil, Happy End forme les professionnels de demain pour assurer une meilleure prise en charge du grand public.

NOS ENGAGEMENTS

La proximité

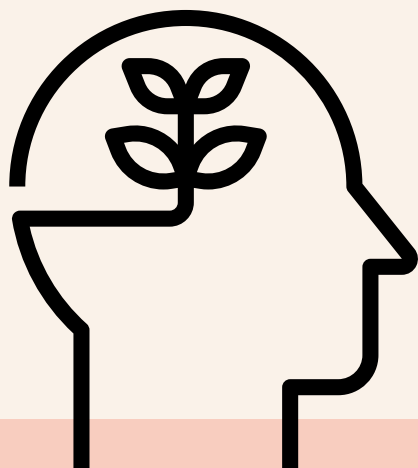
Organisme de formation à taille humaine, Happy End met du cœur à développer une relation de confiance avec ses partenaires et d'adapter ses programmes en fonction de vos besoins. Un rendez-vous d'analyse est prévu avec la direction ainsi que l'envoi d'un questionnaire aux futurs participants, en amont de chaque formation, pour répondre au mieux à vos attentes. Nos formations peuvent avoir lieu au sein de vos locaux ou en distanciel.

L'expertise

Nous disposons d'un réseau de formateurs qualifiés, sélectionnés pour leur expertise, leur connaissance du terrain et leurs qualités pédagogiques.

La transparence

Nous évaluons la satisfaction des participants et des commanditaires à l'issue de chacune de nos formations. Le résultat de l'évaluation des participants est également communiqué au commanditaire.



NOS MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Supports pédagogiques
- Vidéos
- Exercices pratiques
- Partage d'expériences et analyse de cas
- Mises en situation d'accompagnement et debriefing

NOS MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Questionnaire d'auto-évaluation "à chaud" des acquis à l'issue de la formation
- Questionnaire en ligne "à froid" 3 à 6 mois après la fin de la formation
- QCM
- Mises en situation
- Attestation de présence et de formation (diplôme)

L'ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

En tant qu'acteur de l'économie sociale et solidaire, nous avons à cœur de contribuer à garantir l'égalité des droits des personnes en situation de handicap pour accéder à la formation. Nous tiendrons compte de vos aptitudes et de vos contraintes liées à votre handicap.

En lien avec un réseau d'experts, notre référente handicap pourra vous accompagner pour mettre en place les outils et aménagements adaptés (accessibilité des locaux et accessibilité pédagogique).

Référente handicap : Joséphine Massot,
maformation@happyend.life, 06 20 97 77 61

ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE

L'équipe était très contente de ce moment interactif, permettant le développement des compétences. Nous sortons de votre formation en étant plus solide pour accompagner nos aidants qui vivent une période de deuil.

Guillaume Staub, Prev & Care

Cette formation a été enrichissante, autant d'un point de vue professionnel que personnel. J'en suis ressortie avec une compréhension approfondie du processus de deuil et des réactions émotionnelles associées.

Marie Cibot, vétérinaire

Excellent cursus, des intervenantes au top niveau et inspirées, grande qualité des supports (fond et forme), organisation parfaite. Très intéressant de faire le tour des différents types de deuil. Et un groupe divers, positif et très enrichissant. Bravo !

Sylvie Pruvost, coach

Un temps de prise de recul rassurant sur nos pratiques et des outils applicables autant à titre professionnel que personnel.

**Guillaume Staub,
Prev & Care**

Formation dense, éclairante et enrichissante sur l'accompagnement du deuil, pour permettre aux endeuillés qui en ont besoin, d'être accompagnés, avec justesse et humanité.

**Catherine Filliaudeau,
psychothérapeute**



Ces conférences visent à susciter la réflexion, informer et offrir des ressources précieuses aux professionnels comme aux familles. Animées par des experts, elles laissent place aux échanges avec le public.

1 200 € HT en visio - 1 500 € HT en présentiel
(hors éventuels frais de déplacement)

1H30**INTRA****PRÉSENTIEL OU VISIO**

NOS CONFÉRENCES

01.**Un spectacle humoristique sur la mort et les obsèques**

Un one woman show qui aborde le sujet de la mort et de sa préparation, avec philosophie et humour, tout en divulguant beaucoup d'informations sérieuses.

02**Préparer ses obsèques : mode d'emploi !**

1h30 pour en savoir plus sur la législation funéraire, les alternatives possibles en matière d'obsèques et les démarches à faire de son vivant pour soulager ceux qui restent.

03**Deuil blanc : un nouveau chemin de vie**

Ce pré-deuil survenant chez les proches d'un malade n'ayant plus la même présence mentale ou affective reste méconnu. Quelles sont ses particularités ? Comment le vivre au mieux ?

04**Le deuil si particulier des aidants**

Après avoir pris soin de leur proche parfois pendant de longues années, les aidants sont souvent usés et peinent à faire reconnaître leur douleur. Focus sur ce deuil si particulier.

05**Deuil : comment se reconstruire suite à la perte d'un proche ?**

Le deuil concerne 9 Français sur 10. Pourtant, sur ce processus, on ne sait quasi rien ou presque. Un éclairage sur ces représentations, son impact et les attitudes qui peuvent aider.

06**Le deuil de l'animal, pourquoi ça fait si mal ?**

Pourquoi est-ce si difficile ? Quel chemin entamer pour apprivoiser l'absence ? Une sensibilisation essentielle sur un deuil encore peu reconnu qui aide à changer de regard sur cette perte particulière.

07.

Deuil au travail, comment y faire face ?

Comment mieux appréhender le deuil en entreprise ? Quelles ressources peuvent aider un salarié en deuil ? Cette intervention pourra être bénéfique au salarié, tant pour aborder cette épreuve dans sa vie professionnelle que personnelle.

08

Salarié en deuil : comment l'aider ?

Cette conférence vise à sensibiliser les managers et les responsables des ressources humaines au vécu du deuil d'un salarié et à son impact et à véhiculer les bonnes pratiques pour faciliter le retour à l'emploi.

09

Et si on changeait de regard sur la mort ?

Dans notre société, la mort est passée sous silence et tenue à l'écart de nos vies. Comment expliquer cette évolution et surtout comment la réapprivoiser ?

10

Chez soi ou en établissement, quels lieux de vie pour finir de vivre ?

Une conférence animée par un sociologue, spécialisé dans la fin de vie et le deuil, qui invite à revisiter l'histoire pour comprendre l'évolution des pratiques et vivre la mort de façon plus apaisée.

11

Fin de vie : questions de soins, question de société, l'affaire de tous

Notre société n'a-t-elle pas le devoir de faire une place à la mort, d'oser en parler, de faire de l'accompagnement de la fin de vie une priorité ? Réflexions et éclairage d'un sociologue.

Une problématique particulière vous intéresse ? Contactez-nous, nous pouvons mobiliser les experts nécessaires et vous proposer un contenu sur-mesure !

NOS FORMATIONS

- 01.** Sensibiliser à l'accompagnement de la fin de vie
- 02.** Mettre en place des rituels liés aux cultes avant et après le décès
- 03.** Devenir référent de l'accompagnement fin de vie
- 04.** Annoncer un décès
- 05.** Penser l'hommage en établissement
- 06.** S'adresser avec justesse aux familles endeuillées
- 07.** Acquérir les bases de l'écoute d'un public endeuillé
- 08.** Comprendre le deuil pour mieux l'accompagner
- 09.** Animer un groupe de parole autour du deuil
- 10.** Accompagner le deuil des aidants
- 11.** Le deuil dans tous ses états

Une problématique particulière vous intéresse ? Contactez-nous, nous pouvons mobiliser les experts nécessaires et vous proposer un contenu sur-mesure !

Sensibiliser à l'accompagnement de fin de vie



3 jours dont 1 en visio (21 heures)



En intra (en présentiel ou en visio)



Tarif sur demande



14 participants maximum

Pour toute question relative au handicap, merci de nous contacter

Cette formation favorise le déploiement d'une culture palliative, quel que soit le lieu d'intervention et le secteur d'activité concerné. Une approche qui permettra de diminuer l'épuisement professionnel et les risques psychosociaux et de mieux accompagner les patients/résidents et leurs proches.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Intégrer le cadre d'intervention de l'accompagnement à la fin de vie (cadre législatif, réglementaire, déontologie, droit des patients, réseau, etc)
- Incarner la posture de l'accompagnement
- Connaître ses limites d'intervention et identifier ses émotions
- Définir la place de chacun dans une organisation
- S'associer à la conduite stratégique d'une organisation

PUBLIC & PRÉREQUIS

Tout professionnel en lien avec des patients et/ou résidents en fin de vie

Pré-requis : Aucun

PROFIL DE L'INTERVENANT·E

Coach en communication, spécialiste de la fin de vie et du deuil

PROGRAMME DÉTAILLÉ

JOUR 1 : Poser le cadre d'intervention d'un accompagnement en fin de vie

- Le cadre législatif
- Le cadre émotionnel du professionnel accompagnant
- Le cadre émotionnel du patient/résident

JOUR 2 : Être sensibilisé à une nouvelle posture d'accompagnement sur la fin de vie, pour l'autre et pour soi

- Techniques de la communication
- Transmettre les informations pour une bonne compréhension des choix de fin de vie
- Savoir poser un cadre d'intervention
- Ajuster sa posture

JOUR 3 : Accompagner la fin de vie au quotidien

- Accompagner la personne en fin de vie, la famille (alliée ou opposante), les membres de l'équipe, soi-même
- Les situations difficiles pour les professionnels
- Les outils de l'accompagnement (toucher-relationnel, Snoozelen, médiation animale, silence)

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Mises en situations et debriefings
- Partages d'expériences
- Études de cas
- Jeux de rôle

Mettre en place des rituels liés aux cultes avant et après le décès



3 heures



En intra (en présentiel ou en visio)



Tarif sur demande



12 participants maximum

Pour toute question relative au handicap, merci de nous contacter

9,7/10

Taux de satisfaction
à chaud

100 %

des apprenants recommandent
cette formation

Cette formation permet de proposer un accompagnement de fin de vie et une prise en charge du corps, en accord avec les croyances religieuses du défunt et de la famille.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Anticiper le recueil des directives anticipées et des dernières volontés
- Connaître les pratiques en fonction des cultes religieux
- Mettre en place un cadre respectueux du culte à l'approche de la fin et suite au décès

PUBLIC & PRÉREQUIS

- Cadres
- Infirmiers
- Aide-soignants
- Auxiliaires de vie
- Tout autre professionnel intervenant en EHPAD ou EHPA

Pré-requis : Aucun

PROFIL DE L'INTERVENANT·E

Professionnel·le du funéraire ou du médico-social formé au funéraire

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Assurer le respect des dernières volontés

- Cadre légal des directives anticipées et des volontés funéraires
- Rôle de la personne de confiance
- Recueil des souhaits

Connaître les pratiques en fonction des cultes religieux

- Le don du corps à la science
- Le don d'organes
- Les différents usages selon l'interculturalité


Mettre en place un cadre respectueux du culte


- La préparation du corps
- La présentation du défunt

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Supports pédagogiques
- Visionnage de films
- Quizz
- Partage d'expériences

Devenir référent de l'accompagnement de fin de vie

 26 jours (182 heures)

 En inter (en présentiel et en visio)

 **Inter : 5 200 €* / personne**
(exonéré de TVA — Art. 261.4.4 a du CGI)

*Hors éventuels frais de déplacement et d'hébergement



14 participants maximum

Pour toute question relative au handicap, merci de nous contacter

Le professionnel « référent de l'accompagnement » est la personne ressource, au sein de la structure ou à domicile, qui facilite la prise en charge globale de la personne en fin de vie et qui accompagne les proches endeuillés pour favoriser le déploiement d'une véritable culture palliative.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Se spécialiser à la prise en charge globale, non médicale, de personnes en fin de vie ou en deuil
- Avoir des outils adaptés pour des publics verbalisant ou pas
 - Mieux prendre soin de soi pour prendre soin des autres
- Accompagner sans projeter ses propres attentes
- Connaître ses limites d'intervention

PUBLIC & PRÉREQUIS

- Aides-soignantes
- Auxiliaires de vie
- Infirmières
- Psychologues
- Assistantes sociales
- Éducateurs spécialisés
- Professions libérales

Pré-requis : Aucun

PROFIL DES INTERVENANTS

Psychologue, infirmière formatrice, coach en communication, sociologue

PROGRAMME DÉTAILLÉ

BLOC 1 : Identifier le profil de la personne accompagnée

- Les besoins psychologiques, psychiques, affectifs et spirituels
- Outils de communication verbale et non-verbale

BLOC 2 : Mettre en œuvre et respecter le cadre

- Les demandes de la personne accompagnée
- Le cadre d'intervention
- La culture palliative

BLOC 3 : S'approprier la posture

- La prise en charge globale
- La personne ressource qui relaye, partage, transmet, informe, soutient et échange

BLOC 4 : Accompagner les personnes

- Les situations particulières
- La réflexion collégiale et interdisciplinaire
- Les outils de l'accompagnement (musicothérapie, hypnose, toucher, snoozelen...)

BLOC 5 : Lancer son activité

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exercices pratiques
- Partage d'expériences
- Analyses de cas
- Mises en situation d'accompagnement
- Debriefing

Annoncer un décès



2 jours (14 heures)



En intra (en présentiel ou en visio)



Tarif sur demande



12 participants maximum

Pour toute question relative au handicap, merci de nous contacter

L'annonce d'un décès est un moment délicat tant pour les proches que pour le soignant qui en a la charge, et encore plus dans le cadre d'un décès brutal. Cette formation donne des clés pour mieux comprendre les besoins des familles et les outils pour y répondre de manière adaptée.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Faciliter l'annonce d'un décès aux professionnels en lien avec les familles
- Les sensibiliser au processus de deuil
- Améliorer la prise en charge des familles endeuillées
- Réduire les difficultés ressenties lors de l'annonce
- Aider à la mise en place d'un protocole interne d'annonce

PUBLIC & PRÉREQUIS

- Personnel soignant
- Directeurs d'EHPAD
- Gendarmes, magistrats, pompiers, etc.

Pré-requis : Aucun

PROFIL DE L'INTERVENANT·E

Psychologue, spécialiste du deuil

PROGRAMME DÉTAILLÉ

JOUR 1 : Être à l'écoute du besoin des familles

- Les enjeux et l'impact de l'annonce d'un décès
- Le processus de deuil et spécificités chez l'enfant
- Les conséquences d'un décès brutal
- Les recommandations de la HAS en cas d'annonce

JOUR 2 : Réunir les bonnes conditions pour annoncer un décès

- Cadre, rôle et attitude à adopter lors de l'annonce du décès
- La maîtrise de la communication
- Les moyens personnels d'un professionnel pour faire face à la mort et au deuil des familles
- Réflexion sur la rédaction d'un protocole d'accueil et d'annonce des familles et des proches suite au décès

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exercices pratiques
- Partage d'expériences
- Analyses de cas
- Mises en situation d'accompagnement
- Debriefing

Penser l'hommage en établissement



1 jour (7 heures)



En intra (en présentiel)



Tarif sur demande



12 participants maximum

Pour toute question relative au handicap, merci de nous contacter

Cette formation vise à sensibiliser à l'importance des rituels et invite à une réflexion d'équipe pour co-construire un temps d'hommage propre aux valeurs de l'établissement et conforme aux attentes des résidents et des familles.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Appréhender le déni de la mort dans notre société
- Se familiariser à l'importance des rituels
- Découvrir des pratiques inspirantes mises en place dans d'autres établissements
- Définir un protocole en matière d'annonce du décès
- Mettre en place un rituel d'hommage pour les résidents

PUBLIC & PRÉREQUIS

- Tout professionnel en lien avec des patients et/ou résidents en fin de vie
- Tout autre professionnel intervenant en EHPAD ou EHPA

Pré-requis : Aucun

PROFIL DE L'INTERVENANT·E

Professionnel·le du funéraire ou de l'accompagnement du deuil

PROGRAMME DÉTAILLÉ

De l'importance de ritualiser la mort

- Évolution de la conception de la mort
- Rites et rituels funéraires en France et à l'étranger
- La place de la mort en établissement
- L'annonce du décès

Atelier participatif : Co-construction de rituels d'hommage au sein de l'établissement

- Point sur les pratiques déjà en place en interne, de l'annonce du décès au départ du résident défunt
- Travail de groupe
- Restitution en vue de la constitution de la "fiche Rituels" de l'établissement

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exercices pratiques
- Partage d'expériences
- Analyses de cas
- Atelier de facilitation
- Debriefing

S'adresser avec justesse aux familles endeuillées



3 heures



En intra (en présentiel ou en visio)



Tarif sur demande



12 participants maximum

Pour toute question relative au handicap, merci de nous contacter

10/10

Taux de satisfaction
à chaud

100 %

des apprenants recommandent
cette formation

Cette formation vise à sensibiliser à l'impact du deuil et à donner les clés et les outils d'une bonne écoute et de la posture à adopter avec les familles suite à la perte de leur proche.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Avoir des repères sur les états du deuil, le processus, les émotions et leur temporalité
- Acquérir des notions sur l'écoute téléphonique d'un public endeuillé
- Connaître les soutiens possibles pour bien les orienter

PUBLIC & PRÉREQUIS

Tout professionnel en lien avec des familles suite à un décès

Pré-requis : Aucun

PROFIL DE L'INTERVENANT·E

Professionnel·le du funéraire ou de l'accompagnement du deuil

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Le processus de deuil

- Les étapes du deuil
- Les différents types de deuil

Connaître et reconnaître les manifestations du deuil

- Impact physique, psychologique et émotionnel du deuil
- Facteurs de deuils compliqués (suicide, deuil non reconnu, don d'organes ou du corps)

Accompagner les familles

- Les bases de l'accueil téléphonique d'un public endeuillé
- La constitution d'un réseau de soutien en local

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exercices pratiques
- Partage d'expériences
- Analyses de cas
- Mises en situation d'accompagnement
- Debriefing

Acquérir les bases de l'écoute d'un public endeuillé



2 jours (14 heures)



En intra (en présentiel) ou en inter (en visio)



Inter : 840 € / personne
Intra : Tarif sur demande



12 participants maximum

Pour toute question relative au handicap, merci de nous contacter

10/10

Taux de satisfaction à chaud

100 %

des apprenants recommandent cette formation

Cette formation associe théorie et pratique pour assurer une meilleure prise en charge des familles en deuil et permettre aux professionnels une meilleure gestion de leurs émotions sur la durée.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître le processus de deuil et l'impact global du deuil
- Repérer les émotions du deuil et les appréhender sans être affecté
- Adopter la bonne posture
- Connaître les soutiens possibles pour bien les orienter

PUBLIC & PRÉREQUIS

Tout professionnel en lien avec des familles suite à un décès

Pré-requis : Aucun

PROFIL DE L'INTERVENANT·E

Psychologue ou coach spécialiste du deuil

PROGRAMME DÉTAILLÉ

JOUR 1 : Connaître et reconnaître le processus de deuil et ses manifestations

- Les étapes du deuil
- Les différents types de deuil
- L'importance des rituels dans le processus de deuil
- Contexte sociétal : la place laissée au deuil dans notre société
- L'impact physique, psychologique et émotionnel du deuil
- Les facteurs de deuils compliqués (suicide, deuil non reconnu, don d'organes ou du corps)

JOUR 2 : Accompagner les familles

- Le travail d'écoute
- La bonne posture à adopter vis-à-vis des proches
- Les outils de gestion des émotions
- La co-construction de réponses adaptées
- La constitution d'un **réseau de soutien**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exercices pratiques
- Partage d'expériences
- Analyses de cas
- Mises en situation d'accompagnement
- Debriefing

Comprendre le deuil pour mieux l'accompagner



4 jours dont 0,5 en visio (28 heures)



En intra ou en inter (en présentiel et en visio)



Inter : 1 680 € / personne

Intra : Tarif sur demande



12 participants maximum

Pour toute question relative au handicap, merci de nous contacter

9,7/10

Taux de satisfaction à chaud

100 %

des apprenants recommandent cette formation

4 français sur 10 se sentent en deuil. Pourtant, le processus de deuil reste méconnu. Quel est l'impact physique, social et psychologique du deuil ? Quelle attitude peut-être aidante pour l'endeuillé ? A l'issue de la formation, vous aurez acquis les connaissances utiles sur le deuil pour adopter la bonne posture face aux personnes touchées par cette épreuve.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Mieux appréhender la prise en charge du deuil
- Comprendre le processus de deuil
- Connaître ses conséquences sur le plan physique, psychologique, émotionnel, social et spirituel
- Repérer les deuils complexes
- Adopter la bonne posture pour accompagner

PUBLIC & PRÉREQUIS

Toute personne en lien avec des personnes endeuillées

Pré-requis : Aucun

PROFIL DE L'INTERVENANT·E

Psychologue ou coach spécialiste du deuil

PROGRAMME DÉTAILLÉ

JOUR 1 : Contexte sociologique du deuil

- Contexte sociétal et données chiffrées
- Évolutions législatives

JOUR 2 : Repères sur le deuil et spécificités

- Le processus de deuil et son impact
- La théorie de l'attachement et les risques de deuil complexe (perte d'un enfant, deuil périnatal, mort brutale)
- Analyse de sa propre relation à la mort et au deuil
- Les deuils non reconnus

JOUR 3 & 4 : Adopter la bonne posture d'accompagnement

- Les conséquences d'un deuil dans la famille
- Notions sur le deuil chez l'enfant et l'adolescent
- L'importance de l'accueil de ses propres émotions
- La bonne posture et les écueils à éviter
- Les bases de l'écoute et l'écoute en entretien individuel

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exercices pratiques
- Partage d'expériences
- Analyses de cas
- Mises en situation d'accompagnement
- Debriefing

Animer un groupe de parole autour du deuil



2 jours (14 heures)



En intra (en présentiel)



Tarif sur demande



12 participants maximum

Pour toute question relative au handicap, merci de nous contacter

9,5/10

Taux de satisfaction
à chaud

100 %

des apprenants recommandent
cette formation

Cette formation vise à donner les apports théoriques nécessaires à la mise en place et à l'animation d'un groupe de paroles autour du deuil dans un contexte professionnel ou associatif. Elle donnera lieu à une réflexion collective sur le sujet, à un partage d'expériences et à des exercices de simulation d'animation et de co-animation.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre le fonctionnement et les particularités d'un groupe de parole de deuil
- Acquérir les compétences pour concevoir le cadre d'un groupe de parole (cadre, mode de fonctionnement, lieu, fréquence)
- Cerner le rôle et la posture de l'animateur
- Maîtriser les pratiques d'animation

PUBLIC & PRÉREQUIS

- Tout professionnel en lien avec des patients, résidents en fin de vie ou un public endeuillé

Pré-requis : Aucun

PROFIL DE L'INTERVENANT·E

Psychologue ou coach spécialiste du deuil

PROGRAMME DÉTAILLÉ

JOUR 1 : Comprendre le fonctionnement et les particularités d'un groupe de parole

- Définition, objectif et limites d'un groupe de parole
- Les différents types de groupes et leurs caractéristiques
- Mise en place concrète d'un groupe de parole (fréquence, lieu, nombre...)
- Particularité et fonctions du groupe de parole
- Cadre, fonctionnement et règles d'un groupe de parole
- Déroulement d'un groupe de parole
- Rituels d'ouverture et de fermeture d'un groupe

JOUR 2 : Animer un groupe de parole

- Rôle de l'animateur et du co-animateur
- Posture et qualités de l'animateur, garant du cadre, de la parole et de la restitution
- Engagement déontologique de l'animateur

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exercices pratiques
- Partage d'expériences
- Analyses de cas
- Mises en situation d'accompagnement
- Debriefing

Accompagner le deuil des aidants



1 jour (7 heures)



En intra ou en inter (en visio)



Inter : 455 € / personne
Intra : Tarif sur demande



5 participants minimum
12 participants maximum

Pour toute question relative au handicap, merci de nous contacter

9,4/10

Taux de satisfaction
à chaud

100 %

des apprenants recommandent
cette formation

On compte en France 9,3 millions d'aidants. Or, pour 84 % d'entre eux, la période d'aidance prend fin suite au décès de leur proche. Comment les accompagner ? Quelles ressources peuvent les aider ?

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les spécificités du deuil de l'aidant
- Identifier les impacts de ces pertes successives
- Adapter sa posture à ses besoins
- Accompagner les réactions émotionnelles de l'aidant en deuil
- Orienter les aidants vers les bonnes ressources

PUBLIC & PRÉREQUIS

- Care managers
- Professionnels du médico-social
- Thérapeutes
- Ressources humaines et managers

Pré-requis : Aucun

PROFIL DE L'INTERVENANT·E

Psychologue ou coach spécialiste du deuil

PROGRAMME DÉTAILLÉ

- Contexte sociologique de l'aidance aujourd'hui
- Les deuils successifs de l'aidant et leurs impacts
- Le processus particulier du deuil de l'aidant
- Les signes de complication
- Les bases de l'écoute et la juste dose d'empathie
- Les outils de connaissance de soi
- Les ressources et soutiens pour un aidant endeuillé

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exercices pratiques
- Partage d'expériences
- Analyses de cas
- Mises en situation d'accompagnement
- Debriefing

Le deuil dans tous ses états



3 x 5 heures (15 heures)



En inter (en visio)



Inter : 885 € / personne

(exonéré de TVA — Art. 261.4.4 a du CGI)



20 participants maximum

Pour toute question relative au handicap, merci de nous contacter

9/10

Taux de satisfaction
à chaud

100 %

des apprenants recommandent
cette formation

5 modules de 3 heures avec des spécialistes reconnues, pour mieux appréhender les différents types de deuil et leurs particularités.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître le contexte sociétal du deuil
- Comprendre le processus de deuil et son impact
- Connaître les spécificités du deuil de l'enfant et de l'adolescent, du deuil périnatal et du deuil animalier
- S'initier aux particularités du deuil blanc

PUBLIC & PRÉREQUIS

- Thérapeutes
- Professionnels de santé et du funéraire
- Professionnels de la petite enfance, de l'éducation
- Ressources humaines et managers

Pré-requis : Aucun

PROFIL DE L'INTERVENANT·E

Psychologues ou coach spécialistes du deuil

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exercices pratiques
- Partage d'expériences
- Analyses de cas
- Mises en situation d'accompagnement
- Debriefing

PROGRAMME DÉTAILLÉ

MODULE 1 : Processus et impact du deuil

- L'évolution du rapport à la mort et au deuil
- Le processus de deuil et ses conséquences

MODULE 2 : Deuil périnatal, un impensable à penser

- La singularité du deuil périnatal
- Quelle place pour l'enfant d'après ?

MODULE 3 : Le deuil animalier, un deuil comme les autres

- Spécificités du deuil animalier
- Les attentes des familles et les outils de l'accompagnement

MODULE 4 : Le deuil chez l'enfant et l'adolescent, ses spécificités

- La conception de la mort chez l'enfant
- Posture et rites pour les accompagner

MODULE 5 : Le deuil blanc, un nouveau chemin de vie

- Le processus du deuil blanc
- Les conséquences et risques pour la personne malade et pour l'aidant
- Les ressources qui peuvent l'aider

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

OBJET

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et les obligations de Happy End et de son client dans le cadre de la vente de prestations de formation.

Toute prestation accomplie par Happy End implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

PRIX

Les prix des prestations vendues sont fonction du tarif du formateur et de sa localisation et sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont calculés en fonction d'une grille tarifaire. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes. Happy End s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, Happy End s'engage à facturer au prix indiqué lors de l'enregistrement de la commande.

CONDITIONS D'INSCRIPTION

Les frais d'inscription englobent la formation et le dossier technique complet. A réception de votre devis signé, nous vous ferons parvenir tous les documents relatifs à la formation (convention, programme, règlement intérieur, convocation...).

CONDITIONS D'ANNULATION

En cas d'annulation :

- jusqu'à 21 jours calendaires avant le début de la formation, seul 30% du montant de la formation vous reste facturé pour frais de dossier.
- moins de 21 jours calendaires avant les dates de la formation, le paiement est intégralement exigé à titre de dédit.

PAIEMENT

Le règlement des commandes s'effectue une fois la prestation réalisée par virement.

FINANCEMENT

Le financement de la formation peut être effectué à titre individuel ou pris en charge pour le compte d'une entreprise par un organisme financeur. L'entreprise reconnaît alors être le débiteur du coût de l'inscription. Si l'entreprise bénéficie d'un financement par un OPCO, elle doit effectuer une demande de prise en charge avant le début de la formation.

RETARD DE PAIEMENT

En cas de défaut de paiement total ou partiel à la date d'échéance figurant sur la facture, l'acheteur doit verser à Happy End une pénalité égale à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur au dernier jour de réalisation de la prestation vendue. En sus des indemnités de retard, toute somme non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement.

RÉALISATION

La prestation est réputée réalisée le dernier jour de formation. Elle donne lieu à la livraison d'un dossier de clôture comprenant : la facture, les émargements signés par le formateur et les stagiaires, les questionnaires et la synthèse de la satisfaction à chaud, le bilan formateur.

FORCE MAJEURE

Happy End se réserve le droit de reporter les dates ou de modifier le lieu de formation si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent. A ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur imprévisible et irrésistible au sens 1148 du Code Civil.

TRIBUNAL COMPÉTENT

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. A défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le tribunal de commerce de Paris.



CONTACT

PRÉSIDENTE - FONDATRICE

Sarah Dumont
sarah@happyend.life

RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

Joséphine Massot
maformation@happyend.life

Happy End.

