

Happy End.



2023

CATALOGUE DES FORMATIONS ET CONFÉRENCES

Qualiopi 
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des
catégories d'actions suivantes :
Actions de formation

ÉDITO



La mort mérite d'être mieux accompagnée pour permettre à celles et ceux qui s'en approchent de l'aborder plus sereinement mais aussi pour apporter le soutien nécessaire à ceux qui restent.

Pour cela, les professionnels doivent être accompagnés à la hauteur de l'investissement dont ils font preuve au quotidien en œuvrant auprès des personnes en fin de vie. En impulsant une réflexion collective et en leur livrant de nombreuses ressources, notre organisme de formation leur donne les clés pour prendre soin jusqu'à la fin, et adopter la bonne posture d'accompagnement avec les familles. Une voie pour remettre de l'humanisme et de l'éthique au cœur de nos actes.

**Sarah Dumont,
Fondatrice de Happy End**

Happy End est le site compagnon qui aide à mieux vivre la mort et le deuil.

Il permet au particulier d'anticiper son départ en rédigeant ses volontés, de préparer des obsèques à l'image de son proche et de cheminer moins seul dans son deuil, à travers des parcours d'accompagnement personnalisés en fonction des besoins exprimés.

Témoignages, guides pratiques, mise en relation avec des associations ou des professionnels, possibilité de participer à des rencontres conviviales. Un service précieux pour se sentir guidés dans cette période sensible.



HAPPY END VOUS ACCOMPAGNE

Acteur engagé sur les sujets de la mort et du deuil, Happy End forme les professionnels de demain pour assurer une meilleure prise en charge du grand public.

NOS ENGAGEMENTS

La proximité

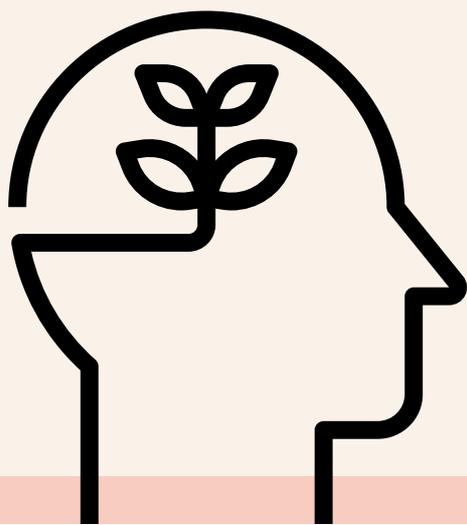
Organisme de formation à taille humaine, Happy End met du coeur à développer une relation de confiance avec ses partenaires : rendez-vous d'analyse des besoins et adaptation du programme en fonction du client, réseau de formateurs fidèles, indépendants et qualifiés.

La confiance

Notre outil de gestion (Digiforma) permet un suivi adapté et de qualité : suivi de la demande, gestion administrative, fourniture des livrables, facturation, etc. Cet outil nous permet de répondre aux attendus Qualiopi.

La transparence

Nous évaluons la satisfaction des participants et des commanditaires à l'issue de chacune de nos formations. Le résultat de l'évaluation des participants est également communiqué au commanditaire.



NOS MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Questionnaire en amont pour définir les attentes et les besoins
- Supports numériques
- Exercices pratiques
- Mises en situation d'accompagnement et illustration par des cas concrets

NOS MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Questionnaire d'auto-évaluation "à chaud" des acquis à l'issue de la formation
- Questionnaire en ligne "à froid" 3 à 6 mois après la fin de la formation
- Attestation de présence et de formation (diplôme)

L'ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

En tant qu'acteur de l'économie sociale et solidaire, nous avons à cœur de contribuer à garantir l'égalité des droits des personnes en situation de handicap pour accéder à la formation. Nous tiendrons compte de vos aptitudes et de vos contraintes liées à votre handicap.

En lien avec un réseau d'experts, notre référente handicap pourra vous accompagner pour mettre en place les outils et aménagements adaptés (accessibilité des locaux et accessibilité pédagogique).

Référente handicap : Joséphine Massot,
maformation@happyend.life, 06 20 97 77 61

NOS CONFÉRENCES

Ces conférences visent à susciter la réflexion, informer et offrir des ressources précieuses aux professionnels comme aux familles. Animées par des experts, elles laissent place aux échanges avec le public.

À partir de 1 200 € HT

1H30

INTRA

PRÉSENTIEL OU VISIO

01

Et si on changeait de regard sur la mort ?

Dans notre société, la mort est passée sous silence et tenue à l'écart de nos vies. Comment expliquer cette évolution et surtout comment la réapprivoiser ?

02

Le deuil blanc, un nouveau chemin de vie

Ce pré-deuil survenant chez les proches d'un malade n'ayant plus la même présence mentale ou affective reste méconnu. Quelles sont ces particularités ? Comment le vivre au mieux ?

03

Le deuil si particulier des aidants

Après avoir pris soin de leur proche parfois pendant de longues années, les aidants sont souvent usés et peinent à faire reconnaître leur douleur. Focus sur ce deuil si particulier.

04

Mieux comprendre le deuil

Le deuil concerne neuf français sur 10. Pourtant, sur ce processus, on ne sait quasi rien ou presque. Un éclairage sur ces représentations, son impact physique, psychologique et émotionnel et les clés et attitudes qui peuvent aider.

05

Préparer ses obsèques : mode d'emploi !

1h30 pour en savoir plus sur la législation funéraire, les alternatives possibles en matière d'obsèques et les démarches à faire de son vivant pour soulager ceux qui restent.

Une problématique particulière vous intéresse ? Contactez-nous, nous pouvons mobiliser les experts nécessaires et vous proposer un contenu sur-mesure !

NOS FORMATIONS INTRA

01

Mettre en place des rituels liés aux cultes, avant et après le décès

02

Gérer un décès

03

Prendre soin jusqu'à la fin

04

Penser l'hommage en établissement

05

S'adresser avec justesse aux familles endeuillées

06

Animer un groupe de parole autour du deuil

METTRE EN PLACE DES RITUELS LIÉS AUX CULTES, AVANT ET APRÈS LE DÉCÈS

Cette formation permet de proposer un accompagnement de fin de vie et une prise en charge du corps, en accord avec les croyances religieuses du défunt et de la famille.



MODALITÉS

- Lieu : dans votre établissement ou en visio
- 12 participants maximum

Pour toute question relative au handicap, merci de nous contacter à maformation@happyend.life



PUBLIC & PRÉREQUIS

- Cadres
- Infirmiers
- Aide-soignants
- Auxiliaires de vie
- Tout autre professionnel intervenant en EHPAD ou EHPA

Pré-requis : Aucun



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Anticiper le recueil des directives anticipées et des dernières volontés
- Connaître les pratiques en fonction des cultes religieux
- Mettre en place un cadre respectueux du culte à l'approche de la fin et suite au décès



DURÉE

- 3 heures



TARIF

- 1 200 € en visio
 - 1 500 € en présentiel
- (exonéré de TVA — [Art. 261.4.4 a du CGI](#))



PROGRAMME DÉTAILLÉ

- **RESPECT DES DERNIÈRES VOLONTÉS**
 - Directives anticipées
 - Volontés funéraires
 - Distinction entre la personne de confiance et la personne à prévenir en cas d'hospitalisation
- **PRATIQUES EN FONCTION DES CULTES RELIGIEUX**
 - Don du corps à la science
 - Don d'organes
 - Transfusion sanguine
 - Les différents usages selon l'interculturalité
- **MISE EN PLACE D'UN CADRE RESPECTUEUX DU CULTE**
 - Préparation du corps
 - Présentation du défunt



PROFIL DE L'INTERVENANT

Infirmière spécialiste du funéraire et du deuil

8,7/10

Taux de satisfaction à chaud

100 %

des apprenants recommandent cette formation

GÉRER UN DÉCÈS

Cette formation apporte les clés pour assurer une bonne prise en charge des décès, dans le respect des volontés du défunt et un meilleur accompagnement de ses proches en deuil.



MODALITÉS

- Lieu : dans votre établissement
- 12 participants maximum

Pour toute question relative au handicap, merci de nous contacter à maformation@happyend.life



PUBLIC & PRÉREQUIS

- Tout professionnel en lien avec des familles suite à un décès

Pré-requis : Aucun



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Assurer une bonne prise en charge des personnes décédées et de leurs proches
- Accompagner les familles en deuil au moment du décès
- Aborder la mise en place d'une organisation interne



DURÉE

- 1 jour



TARIF

1 990 € (exonéré de TVA — [Art. 261.4.4 a du CGI](#))



PROGRAMME DÉTAILLÉ

- **RESPECT DES DERNIERES VOLONTÉS**
 - Les directives anticipées
 - Les volontés funéraires
- **LA PRISE EN CHARGE DU DÉFUNT**
 - Toilette mortuaire et respect des rituels
 - Présentation du corps
- **LA PRISE EN CHARGE DE LA FAMILLE ET DES AUTRES RÉSIDENTS**
 - Annonce du décès
 - Sensibilisation au processus de deuil et étapes du deuil
 - Constitution d'un réseau de soutien en local



PROFIL DE L'INTERVENANT

Infirmière spécialiste du funéraire et du deuil

PRENDRE SOIN JUSQU'À LA FIN

Cette formation donne toutes les clés pour apaiser sa relation à la mort et apporte les ressources nécessaires à un meilleur accompagnement de la fin de vie et à une meilleure prise en charge des familles en deuil.



MODALITÉS

- Lieu : dans votre établissement ou en visio
- 12 participants maximum

Pour toute question relative au handicap, merci de nous contacter à maformation@happyend.life



PUBLIC & PRÉREQUIS

- Tout professionnel en lien avec des patients et/ou résidents en fin de vie

Pré-requis : Aucun



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Mieux comprendre l'impact de la mort et son évolution sur le plan éthique
- Accompagner la personne en fin de vie selon ses croyances
- Repérer les besoins des patients et des proches
- Assurer la toilette mortuaire dans le respect des rituels
- Comprendre le processus de deuil
- Adopter la bonne posture avec les familles
- Acquérir des repères et des techniques pour mieux traverser le deuil



DURÉE

- 3 jours



TARIF

5 970 € (exonéré de TVA — Art. 261.4.4 a du CGI)



PROGRAMME DÉTAILLÉ

- **LA MORT DANS NOS SOCIÉTÉS D'HIER À AUJOURD'HUI**
 - Conception de la mort et évolution éthique
 - Rites et rituels funéraires en France et à l'étranger
 - Directives anticipées et dernières volontés
- **METTRE EN PLACE UN CADRE RESPECTUEUX DU CULTES À L'APPROCHE DE LA FIN ET SUITE AU DÉCÈS**
 - Croyances et pratiques selon les religions
 - Préparation du corps
 - Présentation du défunt
 - Ouverture aux pratiques funéraires en fonction des religions
- **LE DEUIL ET LES DIFFÉRENTES ÉTAPES DU DEUIL**
 - Les étapes du deuil
 - Les différents types de deuil
 - Place de la mort au sein d'une équipe soignante et deuil des professionnels
 - Constitution d'un réseau de soutien pour mieux guider les proches
- **L'ANNONCE DU DÉCÈS**
 - Le temps de l'annonce aux résidents/patients, aux familles, à l'équipe
 - Gestion des émotions



PROFIL DE L'INTERVENANT

Infirmière spécialiste du funéraire et du deuil

PENSER L'HOMMAGE EN ÉTABLISSEMENT

Cette formation vise à sensibiliser à l'importance des rituels et invite à une réflexion d'équipe pour co-construire un temps d'hommage propre aux valeurs de l'établissement et conforme aux attentes des résidents et des familles.



MODALITÉS

- Lieu : dans votre établissement ou en visio
- 12 participants maximum

Pour toute question relative au handicap, merci de nous contacter à maformation@happyend.life



PUBLIC & PRÉREQUIS

- Tout professionnel en lien avec des patients et/ou résidents en fin de vie

Pré-requis : Aucun



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Appréhender le déni de la mort dans notre société
- Se familiariser à l'importance des rituels
- Découvrir des pratiques inspirantes mises en place dans d'autres établissements
- Mettre en place les rituels d'hommage nécessaires



DURÉE

- 1 jour



TARIF

1 990 € (exonéré de TVA — [Art. 261.4.4 a du CGI](#))



PROGRAMME DÉTAILLÉ

- **IMPORTANCE DU RITE ET DES RITUELS**
 - Évolution de la conception de la mort
 - Rites et rituels funéraires en France et à l'étranger
 - Place de la mort en EHPAD
- **ATELIER PARTICIPATIF : CO-CONSTRUCTION DE RITUELS D'HOMMAGE AU SEIN DE L'ÉTABLISSEMENT**
 - Point sur les pratiques déjà en place en interne
 - Travail de groupe
 - Restitution en vue de la constitution de la "fiche Rituels" de l'établissement



PROFIL DE L'INTERVENANT

Professionnel-le du funéraire ou de l'accompagnement du deuil.

S'ADRESSER AVEC JUSTESSE AUX FAMILLES ENDEUILLÉES

Cette formation de 3 heures vise à sensibiliser à l'impact du deuil et à donner les clés et les outils d'une bonne écoute et de la posture à adopter avec les familles suite à la perte de leur proche.



MODALITÉS

- Lieu : dans votre établissement ou en visio
- 12 participants maximum

Pour toute question relative au handicap, merci de nous contacter à maformation@happyend.life



PUBLIC & PRÉREQUIS

- Tout professionnel en lien avec des familles suite à un décès

Pré-requis : Aucun



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Avoir des repères sur les états du deuil, le processus, les émotions et leur temporalité
- Acquérir des notions sur l'écoute téléphonique d'un public endeuillé
- Ne pas se laisser déborder par ses émotions
- Connaître les soutiens possibles pour bien les orienter



DURÉE

- 3 heures



TARIF

- 1 200 € en visio
 - 1 500 € en présentiel
- (exonéré de TVA — [Art. 261.4.4 a du CGI](#))



PROGRAMME DÉTAILLÉ

- **LE PROCESSUS DE DEUIL**
 - Les étapes du deuil
 - Les différents types de deuil
- **CONNAÎTRE ET RECONNAÎTRE LES MANIFESTATIONS DU DEUIL**
 - Impact physique, psychologique et émotionnel du deuil
 - Facteurs de deuils compliqués (suicide, deuil non reconnu, don d'organes)
- **ACCOMPAGNER LES FAMILLES**
 - Les bases de l'accueil téléphonique d'un public endeuillé
 - Se constituer un réseau de soutien en local



PROFIL DE L'INTERVENANT

Psychologue ou coach spécialiste du deuil

10/10

Taux de satisfaction à chaud

100 %

des apprenants recommandent
cette formation

ANIMER UN GROUPE DE PAROLE AUTOUR DU DEUIL

Cette formation vise à donner les apports théoriques nécessaires à la mise en place et à l'animation d'un groupe de paroles autour du deuil dans un contexte professionnel ou dans une association. Elle donnera lieu à une réflexion collective sur le sujet, à un partage d'expériences et à des exercices de simulation d'animation et de co-animation.



MODALITÉS

- 3 jours en présentiel
- Lieu : dans votre entreprise ou au sein de notre organisme de formation
- 5 participants minimum, 12 participants maximum

Pour toute question relative au handicap, merci de nous contacter à maformation@happyend.life



PUBLIC & PRÉREQUIS

- Thérapeutes
- Professionnels de santé
- Professionnels du funéraire
- Professionnels de la petite enfance, de l'éducation, de l'enseignement
- Ressources humaines et managers

Pré-requis : Être préalablement formé au deuil



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre le fonctionnement et les particularités d'un groupe de parole de deuil
- Acquérir les compétences pour concevoir le cadre d'un groupe de parole (cadre, mode de fonctionnement, lieu, fréquence)
- Maîtriser les pratiques d'animation d'un groupe de paroles



DURÉE

- 14 heures de formation réparties sur 2 jours



TARIF

3 980 € (exonéré de TVA — [Art. 261.4.4 a du CGI](#))



PROGRAMME DÉTAILLÉ

- **COMPRENDRE LE FONCTIONNEMENT ET LES PARTICULARITÉS D'UN GROUPE DE PAROLE**
 - Définition, objectif et limites d'un groupe de paroles
 - Les différents types de groupes et leurs caractéristiques
 - Mise en place concrète d'un groupe de paroles
- **ACQUÉRIR LES COMPÉTENCES POUR ORGANISER ET ANIMER UN GROUPE DE PAROLES**
 - Particularité et fonctions du groupe de paroles
 - Cadre, fonctionnement et règles d'un groupe de paroles
 - Déroulement d'un groupe de paroles
 - Rituels d'ouverture et de fermeture d'un groupe
- **ÊTRE CAPABLE D'ANIMER UN GROUPE DE PAROLES**
 - Rôle de l'animateur et du co-animateur
 - Posture et qualités de l'animateur, garant du cadre, de la parole et de la restitution
 - L'engagement déontologique de l'animateur



PROFIL DE L'INTERVENANT

Psychologue ou coach spécialiste du deuil

9,5/10

Taux de satisfaction à chaud

NOS FORMATIONS

INTER

07

Acquérir les bases de l'écoute d'un public endeuillé

08

Comprendre le deuil pour mieux l'accompagner

09

Le deuil dans tous ses états

ACQUÉRIR LES BASES DE L'ÉCOUTE D'UN PUBLIC ENDEUILLÉ

Cette formation associe théorie et pratique pour assurer une meilleure prise en charge des familles en deuil et permettre aux professionnels une meilleure gestion de leurs émotions sur la durée.



MODALITÉS

- Lieu : dans votre établissement ou en visio
- 12 participants maximum

Pour toute question relative au handicap, merci de nous contacter à maformation@happyend.life



PUBLIC & PRÉREQUIS

- Tout professionnel en lien avec des familles suite à un décès

Pré-requis : Aucun



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître et repérer les émotions du deuil
- Comprendre le processus de deuil
- Adopter la bonne posture (en présentiel, par écrit et au téléphone)
- Savoir comment se protéger en s'adressant aux familles endeuillées



DURÉE

- 2 jours



TARIF

- Indépendants : 410 € / personne
- Professionnels (INTER) : 830 € / personne
- Professionnels (INTRA) : 3 900 € / formation



PROGRAMME DÉTAILLÉ

- **LE PROCESSUS DE DEUIL**
 - Les étapes du deuil
 - Les différents types de deuil
 - L'importance des rituels dans le processus de deuil
 - Le rapport à la mort
- **CONNAÎTRE ET RECONNAÎTRE LES MANIFESTATIONS DU DEUIL**
 - Contexte sociétal : la place laissée au deuil dans notre société
 - Impact physique, psychologique et émotionnel du deuil
 - Modification des rôles au sein de la famille
 - Facteurs de deuils compliqués (suicide, deuil non reconnu, don d'organes)
- **ACCOMPAGNER LES FAMILLES**
 - Le travail d'écoute
 - Adopter la bonne posture vis-à-vis des proches
 - Outils de gestion des émotions
 - Co-construction de réponses adaptées aux appels
 - Constitution d'un réseau de soutien



PROFIL DE L'INTERVENANT

Psychologue ou coach spécialiste du deuil

COMPRENDRE LE DEUIL POUR MIEUX L'ACCOMPAGNER

4 français sur 10 se sentent en deuil. Pourtant, le processus de deuil reste méconnu. Quel est l'impact physique, social et psychologique du deuil ? Quelle attitude peut-être aidante pour l'endeuillé ? A l'issue de la formation, vous aurez acquis les connaissances utiles sur le deuil pour adopter la bonne posture face aux personnes touchées par cette épreuve.



MODALITÉS

- 3,5 jours en présentiel, 0,5 jour en visio
- Lieu : dans votre entreprise ou au sein de notre organisme de formation
- 12 participants maximum

Pour toute question relative au handicap, merci de nous contacter à maformation@happyend.life



PUBLIC & PRÉREQUIS

- Thérapeutes
- Professionnels de santé
- Professionnels du funéraire
- Professionnels de la petite enfance, de l'éducation, de l'enseignement
- Ressources humaines et managers

Pré-requis : Aucun



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Découvrir le rapport à la mort et au deuil en France
- Comprendre le processus de deuil
- Connaître ses conséquences sur le plan physique, psychologique, émotionnel, social et spirituel
- Repérer les deuils complexes
- Adopter la bonne posture



DURÉE

- 28 heures de formation réparties sur 3,5 jours en présentiel et une demi-journée en visio



TARIF

- Indépendants : 850 € / personne
- Professionnels (INTER) : 1 670 € / personne



PROGRAMME DÉTAILLÉ

- **CONTEXTE SOCIOLOGIQUE DU DEUIL**
 - La conception de la mort en Occident
 - Données chiffrées sur le deuil et ses conséquences en France
 - Évolutions récentes de la loi
- **ACQUÉRIR LES CONNAISSANCES ET DES REPÈRES SUR LE DEUIL ET SES SPÉCIFICITÉS**
 - Le processus de deuil chez l'adulte
 - Les conséquences du deuil sur le plan physique, psychologique, social et spirituel
 - La théorie de l'attachement et les risques de deuil complexe (perte d'un enfant, deuil périnatal, mort brutale)
 - Analyse de sa propre relation à la mort et au deuil
 - Les deuils non reconnus (deuil périnatal, amical, animal...)
 - Les conséquences d'un deuil dans la famille
 - Notions sur le deuil chez l'enfant et l'adolescent
- **ADOPTER LA BONNE POSTURE D'ACCOMPAGNEMENT**
 - L'importance de l'accueil de ses propres émotions
 - La bonne posture et les écueils à éviter (communication verbale et non verbale)
 - Les bases de l'écoute
 - L'écoute en entretien individuel

9,5/10

Taux de satisfaction à chaud

100 %

des apprenants recommandent cette formation



PROFIL DE L'INTERVENANT

Psychologue ou coach spécialiste du deuil

LE DEUIL DANS TOUS SES ÉTATS

5 modules de 3 heures avec des spécialistes reconnues, pour mieux appréhender les différents types de deuil et leurs particularités.



MODALITÉS

- 5 modules de 3 heures en visio
- 20 participants maximum

Pour toute question relative au handicap, merci de nous contacter à maformation@happyend.life



PUBLIC & PRÉREQUIS

- Thérapeutes
- Professionnels de santé et du funéraire
- Professionnels de la petite enfance, de l'éducation,
- Ressources humaines et managers

Pré-requis : Aucun



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Découvrir le rapport à la mort et au deuil en France
- Comprendre le processus de deuil
- Connaître les spécificités du deuil de l'enfant et de l'adolescent, du deuil périnatal et du deuil animalier
- S'initier aux particularités du deuil blanc



DURÉE

- 15 heures de formation réparties sur 5 modules de 3 heures



TARIF

- Indépendants : 470 € / personne
- Professionnels (INTER) : 890 € / personne



PROGRAMME DÉTAILLÉ

- **LE DEUIL, SON PROCESSUS ET SON IMPACT**
 - L'évolution du rapport à la mort et au deuil en France
 - Le processus de deuil et ses conséquences
- **LE DEUIL PÉRINATAL : UN IMPENSABLE À PENSER**
 - La singularité du deuil périnatal pour le père et la mère
 - Quelle place pour la grossesse et l'enfant d'après ?
- **LE DEUIL ANIMALIER : UN DEUIL COMME LES AUTRES**
 - Les spécificités du deuil animalier et ses émotions
 - Les attentes des familles et les outils de l'accompagnement
- **LE DEUIL CHEZ L'ENFANT ET L'ADOLESCENT : SES SPÉCIFICITÉS**
 - La conception de la mort chez l'enfant et les spécificités du deuil
 - La bonne posture pour les accompagner
 - L'importance des rites
- **LE DEUIL BLANC : UN NOUVEAU CHEMIN DE VIE**
 - Le processus du deuil blanc chez la personne malade et l'aidant
 - Les conséquences et risques pour la personne malade et pour l'aidant
 - Les ressources qui peuvent l'aider



PROFIL DE L'INTERVENANT

Psychologue ou coach spécialiste du deuil

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

OBJET

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et les obligations de Happy End et de son client dans le cadre de la vente de prestations de formation.

Toute prestation accomplie par Happy End implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

PRIX

Les prix des prestations vendues sont fonction du tarif du formateur et de sa localisation et sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont calculés en fonction d'une grille tarifaire. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes. Happy End s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, Happy End s'engage à facturer au prix indiqué lors de l'enregistrement de la commande.

CONDITIONS D'INSCRIPTION

Les frais d'inscription englobent la formation et le dossier technique complet. A réception de votre devis signé, nous vous ferons parvenir tous les documents relatifs à la formation (convention, programme, règlement intérieur, convocation...).

CONDITIONS D'ANNULATION

En cas d'annulation :

- jusqu'à 21 jours calendaires avant le début de la formation, seul 30% du montant de la formation vous reste facturé pour frais de dossier.
- moins de 21 jours calendaires avant les dates de la formation, le paiement est intégralement exigé à titre de dédit.

PAIEMENT

Le règlement des commandes s'effectue une fois la prestation réalisée par virement.

FINANCEMENT

Le financement de la formation peut être effectué à titre individuel ou pris en charge pour le compte d'une entreprise par un organisme financeur. L'entreprise reconnaît alors être le débiteur du coût de l'inscription. Si l'entreprise bénéficie d'un financement par un OPCO, elle doit effectuer une demande de prise en charge avant le début de la formation.

RETARD DE PAIEMENT

En cas de défaut de paiement total ou partiel à la date d'échéance figurant sur la facture, l'acheteur doit verser à Happy End une pénalité égale à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur au dernier jour de réalisation de la prestation vendue. En sus des indemnités de retard, toute somme non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement.

RÉALISATION

La prestation est réputée réalisée le dernier jour de formation. Elle donne lieu à la livraison d'un dossier de clôture comprenant : la facture, les émargements signés par le formateur et les stagiaires, les questionnaires et la synthèse de la satisfaction à chaud, le bilan formateur.

FORCE MAJEURE

Happy End se réserve le droit de reporter les dates ou de modifier le lieu de formation si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent. A ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur imprévisible et irrésistible au sens 1148 du Code Civil.

TRIBUNAL COMPÉTENT

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. A défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le tribunal de commerce de Paris.



CONTACT

PRÉSIDENTE - FONDATRICE

Sarah Dumont

sarah@happyend.life

RESPONSABLE COMMERCIALE

Charlotte Werler

charlotte.formations.happyend@gmail.com

RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

Joséphine Massot

maformation@happyend.life

Happy End.

